

Petit Guide pratique

Diversité

Discriminations

Plan de lutte contre les Discriminations  
et pour la Diversité

## Avant d'aller plus loin, voyons où vous en êtes ...

1

Bachir a tous les atouts pour devenir Stewart, grand, bonne présentation, niveau d'études requis. Il postule dans une grande compagnie aérienne. Il se voit refuser le poste : on lui répond qu'il est trop grand.

**Vrai Faux**

2

Julie est esthéticienne, petite et ronde. Elle postule pour un remplacement dans un institut. Lorsqu'elle se présente elle n'est pas retenue car on lui dit que son physique ne correspond pas à la clientèle, qui est très sensible à la silhouette.

**Vrai Faux**

3

Aude a été licenciée au bout d'un an alors qu'une belle carrière s'offrait à elle. Sa hiérarchie lui a expliqué qu'elle avait fait le choix d'avoir un enfant donc elle en assumait les conséquences.

**Vrai Faux**

4

Michel a 46 ans, dont 25 ans d'expérience, lors d'un entretien on lui fait comprendre qu'il est trop âgé pour le poste.

**Vrai Faux**

5

Lin Yao cherche un logement. Il repère celui de ses rêves et appelle pour le visiter, on lui répond qu'il n'est plus disponible et qu'il n'y a rien à louer en ce moment. Il s'est senti très vite expédié. Son ami, Paul contacte la même agence pour ce logement et se voit proposer une visite.

**Vrai Faux**

6

Julien vient de s'inscrire dans le club de hip hop de son quartier. Lors des entraînements les remarques fusent : « laisse béton le français, t'auras jamais le style! »

**Vrai Faux**

7

Sylvie et Christine sont un couple. Elles souhaitent s'inscrire au club de gym municipal. Mais la présidente leur refuse l'inscription car elle craint que leur couple atypique ne choque les autres clientes.

**Vrai Faux**

8

Louise est handicapée, elle se déplace en fauteuil roulant, lorsque sa mère à voulu l'inscrire dans une nouvelle école on lui a répondu qu'il n'y avait pas de classe adaptée aux handicapés mentaux.

**Vrai Faux**



## ... Est-ce de la discrimination, ou non ?

(sur chacune des questions, répondez par «vrai», si vous pensez qu'il s'agit d'une discrimination)

Suite

9

Amadou à 14 ans, il voudrait trouver un job d'été et se présente chez un producteur agricole. L'employeur le refuse car il est trop jeune pour les tâches à effectuer.

**Vrai Faux**

# QUIZ

10

M. Bertrand est guadeloupéen, il attend dans le hall d'un grand hôtel parisien. Un client s'approche de lui et lui demande de lui porter ses bagages. M. Bertrand, répond un peu vexé, qu'il est lui aussi client de cet hôtel.

**Vrai Faux**

## Réponses

1/ FAUX - Bachir n'a pas été discriminé, malgré ses diplômes et sa bonne présentation, il ne peut devenir steward en raison des normes de sécurité, en effet il ne faut pas dépasser 1m90.  
2/ VRAI - Il s'agit d'une discrimination sur le critère de l'apparence physique. Julie peut parfaitement travailler au sein de cet institut.  
3/ VRAI - Il y a bien eu discrimination pour le cas d'Aude sur le critère de l'état de grossesse, car le fait d'avoir un enfant n'est pas une raison valable pour un licenciement.  
4/ VRAI - En effet, il s'agit bien d'une discrimination due à l'âge de Michel. Un employeur ne peut pas sélectionner un salarié en fonction de son âge, sauf pour des raisons précises liées aux conditions de travail.  
5/ VRAI - Lin Yao a bien été victime de discrimination par l'agence immobilière qui lui a refusé la visite. Il s'agit ici du critère d'appartenance vraie ou supposée à une ethnie.  
6/ FAUX - Julien n'a pas été victime de discrimination, mais de racisme, ce qui est totalement différent et à ne pas confondre ! Être discriminé c'est recevoir un traitement moins favorable par rapport à une autre personne dans une situation comparable, sur la base de critères prohibés par la loi.  
7/ VRAI - Sylvie et Christine ont en effet subi une discrimination en raison de leur orientation sexuelle.  
8/ VRAI - Louise est handicapée motrice, ce qui n'a rien à voir avec le handicap mental. Chaque école doit être équipée pour recevoir les enfants en fauteuil roulant.  
9/ FAUX - Selon le code du travail, Amadou est trop jeune pour porter de lourdes charges. Le producteur agricole a simplement respecté la loi en refusant de l'embaucher.

# Ce qu'il faut savoir ...

Ne confondez pas : **préjugés, racisme et discrimination**

## LA LOI



### Qu'est ce que la discrimination ?

Une discrimination est une inégalité de traitement fondée sur un critère prohibé par la loi, comme l'origine, le sexe, le handicap etc., dans un domaine visé par la loi, comme l'emploi, le logement, l'éducation, les services publics, les biens et services.

### Les Discriminations sont des délits punis par la loi.

Le code pénal prévoit pour toute personne se rendant coupable de discrimination des peines pouvant atteindre 3 ans de prison et 45000 € d'amende.

La sanction peut même aller jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende lorsque la discrimination est commise dans un lieu accueillant du public.

### 18 critères de discriminations sont prohibés par la loi :

- âge,
- sexe,
- origine,
- situation de famille,
- orientation sexuelle,
- mœurs,
- caractéristiques génétiques,
- appartenance vraie ou supposée, à une ethnie, une nation, une race,
- apparence physique,
- handicap,
- état de santé,
- état de grossesse,
- patronyme,
- opinions politiques,
- convictions religieuses,
- activités syndicales.

Tous ces critères ont une valeur égale : **aucun n'est plus ou moins grave qu'un autre.**

# QUELQUES MOTS CLÉS

## Préjugés

**L**e préjugé peut être défini comme une « attitude de l'individu comportant une dimension évaluative, souvent négative, à l'égard de types de personnes ou de groupes, en fonction de sa propre appartenance sociale. C'est donc une disposition acquise dont le but est d'établir une différenciation sociale » (Fischer, 1987)

En général, le préjugé est négatif et a donc pour conséquence une discrimination.

## Stéréotype

Le stéréotype « désigne les catégories descriptives simplifiées par lesquelles nous cherchons à situer autrui ou des groupes d'individus » (Fischer, 1987)

Les stéréotypes correspondent donc à des traits ou des comportements que l'on attribue à autrui de façon arbitraire.

En ce sens, les stéréotypes sont une manifestation des préjugés.



Mots  
Clés

## Racisme

Le racisme est un système de théories et de croyances individuelles ou collectives selon lesquelles il existe des « races » dans l'espèce humaine et une hiérarchie entre elles. Les individus sont réduits à un ensemble de critères identitaires considérés comme spécifiques et sur lesquels il est porté

des jugements de valeur : inférieurs, nuisibles...

## Diversité

La diversité est un état qui indique et constate une pluralité, l'existence de différences et de multiplicités de formes.

Dans un premier temps, reportez vous à la page précédente afin d'évaluer si il s'agit bien d'une discrimination ou d'un ressenti.

**Des relais existent pour vous aider à définir une réelle situation de discrimination, et aller plus loin, si vous le jugez nécessaire.**

# HALDE

Haute Autorité  
de Lutte contre  
les Discriminations  
et pour l'Égalité

08 1000 5000  
[www.halde.fr](http://www.halde.fr)



du lundi au vendredi de 8h à 20h,

*prix d'une communication locale à partir d'un fixe*

*La Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Égalité (HALDE) est une autorité administrative indépendante créée par la loi du 30 décembre 2004.*

La Halde vous conseille, vous aide à faire valoir vos droits et vous oriente. Elle peut exiger des documents et des preuves que vous n'avez pas pu obtenir d'un employeur, d'une administration...

Elle peut organiser une médiation pour trouver un accord.

Elle peut également proposer une transaction pénale (amende), demander une indemnisation à celui qui vous a discriminé et saisir le Tribunal Correctionnel en cas de refus de la transaction.

Elle saisit le Procureur de la République en cas de délit et elle intervient devant le juge si vous décidez d'aller au tribunal.

*La HALDE constitue un réseau de correspondants locaux afin de favoriser un accompagnement de proximité des personnes qui s'estiment victimes de discrimination et une diffusion plus efficace des actions de promotion de l'égalité sur le terrain.*



## Une permanence de la HALDE en Vaucluse :

Le correspondant local de la HALDE reçoit des personnes victimes de discrimination. Il vérifie que la situation décrite relève de motifs interdits par la loi et examine les éléments de fait rapportés. Il renseigne les personnes sur les démarches à suivre et les informe de leurs droits. Il peut les aider à constituer un dossier de réclamation auprès de la HALDE, contribuer à la résolution de leurs difficultés localement ou les réorienter le cas échéant.

Jacques-Marie APACK

Tél : 08 1000 5000

Palais de Justice 2 boulevard Limbert 84000 AVIGNON

[jacques-marie.apack@halde.fr](mailto:jacques-marie.apack@halde.fr)

sur RDV le mardi après midi

# DE DISCRIMINATIONS ?

## le Territoire du Grand Avignon

### La discrimination est un délit pénal.

Vous pouvez toujours aller porter plainte auprès de la **police**, ou la **gendarmerie**, pour faire reconnaître vos droits.

Vous pouvez également vous rapprocher de l'**Inspection du travail**, s'il s'agit de discrimination dans le domaine de l'emploi

Vous pouvez également solliciter directement le **Procureur de la République**

**Tél : 04 32 74 74 00**

Tribunal de Grande Instance - 2 Bvd Limbert - 84 000 Avignon

Vous pouvez également prendre conseil auprès  
d'associations spécialisées...

**AMAV** : Association de Médiation pénale et d'Aide aux Victimes

**Tél : 04.90.86.15.30**

110 rue Aimé Autrand – 84 000 Avignon

L'AMAV accueille renseigne et oriente les personnes victimes d'infraction pénale.



Mesdames,  
vous disposez également du :

#### **CIDFF Vaucluse**

Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles de Vaucluse

**Tél : 04.90.86.41.00**

81 Boulevard Jules Ferry 84 000 Avignon  
*Le CIDFF 84 -VIF assure des actions d'information en droit de la famille, droit pénal, droit du travail, et des actions d'insertion professionnelle.*

Vous pouvez être accompagné(e) par un avocat

Pour plus d'informations,  
Quelques liens utiles

[www.halde.fr](http://www.halde.fr)

[www.lacse.fr](http://www.lacse.fr)

[www.plcdga.com](http://www.plcdga.com)

[www.cdad-vaucluse.justice.fr](http://www.cdad-vaucluse.justice.fr)

[www.sos-racisme.org](http://www.sos-racisme.org)

[www.travail-solidarite.gouv.fr](http://www.travail-solidarite.gouv.fr)

**Conseil départemental  
d'accès au droit du Vaucluse**

**Tél : 04.32.74.74.90**

Tribunal de grande instance d'Avignon

2 bvd Limbert - 84000 AVIGNON

activités syndicales

âge

patronyme

sexe

SITUATION DE FAMILLE

orientation sexuelle

origine

opinions politiques

état de grossesse

caractéristiques génétiques

appartenance vraie ou supposée, à une  
ethnie, une nation, une race

apparence physique

état de santé

convictions religieuses



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Conception :

Association du PLIE du Grand Avignon  
ASV - et AG

Ce document est imprimé sur du papier recyclé

